



Course:

Problem Solving & Decision Making

เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)



**อยากสำเร็จ
ต้องคิดอย่างเป็นระบบ**
พัฒนาตัวคุณสู่วิธีการคิดเชิงวิเคราะห์
และการตัดสินใจ

BOSTON NETWORK
The Global Knowledge Network

PRACTICAL WORKSHOP

ด้วยหลักสูตร

PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

เรียนรู้กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบในการวิเคราะห์
ปัญหาและการตัดสินใจส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
ทำความเข้าใจสถานการณ์ปัญหาพร้อมทั้งหาสาเหตุ
ที่เป็นต้นตอ พร้อมทั้งแนวทางในการตัดสินใจ
เพื่อเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุด

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training

 www.bostonnetwork.com

 **02-949-0955**



**หลักการและเหตุผล:**

“ปัญหา” คำนี้เชื่อว่าทุกคนคงไม่อยากพบเจอ และหากแม้เลี่ยงไม่ได้ก็คงรู้สึกไม่ดีและบั่นทอนพลังในการทำงาน อีกทั้งหากจัดการแก้ไขไม่ได้ก็ยิ่งสร้างปัญหาต่อเนื่องจนอาจนำไปสู่ความเสียหายในระยะยาวได้

ดังนั้น หลักสูตร Problem Solving & Decision Making นี้ จึงมุ่งเน้นสร้างความตระหนักต่อปัญหาในเชิงบวกอย่างสร้างสรรค์ และสร้างความมั่นใจต่อผู้เข้าอบรมว่าทุกปัญหามีทางแก้ หรือ ปัญหามีไว้ให้แก้ ไม่ได้มีไว้ให้กลุ่ม โดยจะมีแนวทาง เครื่องมือ และเทคนิคต่างๆ ที่จะเป็นกระบวนการ ช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถมีหนทางในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบ อีกทั้งมีความมั่นใจว่าปัญหามีโอกาสที่จะได้รับการจัดการแก้ไขให้สำเร็จมากขึ้น

ประโยชน์ที่จะได้รับ:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการแก้ไขปัญหา
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการตัดสินใจ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหา และตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ถูกต้อง

หัวข้อสัมมนา:

- กระบวนการแก้ปัญหาย่างเป็นระบบ 5 ขั้นตอน
- เทคนิคการระบุปัญหาย่างมีประสิทธิภาพ
 - การตัดสินใจเลือกปัญหามาแก้ด้วยหลัก SOG
 - เทคนิคในการระบุ Problem Statement ในรูปแบบ ODF
- การวิเคราะห์หาสาเหตุ
 - แนวทางเก็บข้อมูลและทำความเข้าใจภาพรวม ด้วย 5W1H
 - เจาะลึกถึงสาเหตุที่แท้จริงด้วย Why-Why Technique
 - วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดปัญหาด้วย Fish Bone Diagram
 - แนวทางการเลือกสาเหตุของปัญหามาแก้ด้วยหลัก “ผลกระทบ VS การจัดการ”
- แนวทางในการหาวิธีแก้ปัญหาย่างมีประสิทธิภาพ
 - ความคิดสร้างสรรค์กับวิธีการแก้ปัญหา
 - เครื่องมือ Brain Storming
 - เทคนิคการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาคด้วย Decision Matrix
- วิธีป้องกันปัญหาเกิดขึ้นซ้ำด้วยหลัก POKA YOKE
- การประเมินผลและติดตามผลการแก้ไข
- สรุปทบทวน และถาม – ตอบ



วิธีการอบรม:

- บรรยาย 30 % พร้อมทำกิจกรรม ระดมความคิดผ่าน Workshop 60% และเรียนรู้ผ่าน Clip VDO, การพูดคุย ถามตอบ 10%

เหมาะสำหรับ:

- พนักงานทั่วไป หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้บริหาร

วิทยากร:

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจาก บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

วัน เวลา สถานที่ และค่าใช้จ่าย ในการเข้าร่วมงานสัมมนา

วันที่ 14 ธันวาคม 2569 เวลา 09.00 - 16.00 น. โดยสามารถเลือกการเข้าอบรมได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. เข้าร่วมอบรมที่โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สุขุมวิท 20 หรือโรงแรมที่เทียบเท่า
(สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 6,900 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)
2. เข้าร่วมอบรมแบบทางไกลโดยการประชุม Distance Learning Instructor-led Virtual Class via Face to Face Application
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 5,900 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ประสานงานอบรม โทร: 02 949 0955, 02 318 6891,
086 337 8266, Email: seminar@bostonnetwork.com และ Line ID: @bostonnetwork



ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ไร่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย



BOSTON NETWORK

The Global Knowledge Network



แผนที่ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สุขุมวิท 20 (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)

